

L'HERMITAGE

Chambres d'hôtes et Gîtes de charme

CONDITIONS GENERALES DE RÉSERVATIONS DE SÉJOUR EN CHAMBRES D'HÔTES À L'HERMITAGE

ARTICLE 1-DURÉE DU SÉJOUR : le client loue une ou plusieurs chambres pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux ;

ARTICLE 2 - TARIFS : les prix indiqués sur le site internet : www.chambres-dhotes-lhermitage.com sont les seuls tarifs contractuels.
ils s'entendent toutes taxes comprises établissement non assujetti à la tva , article 293b du cgi.

ARTICLE 3 - VALIDATION D'UNE RÉSERVATION : la réservation se fait par email ou par téléphone ; la réservation est considérée ferme uniquement après réception d'un acompte encaissé et déductible de la facture à votre arrivée .l'acompte devra être versé au plus tard 5 jours ouvrés à dater de la demande de l'acompte
le montant de l'acompte s'élève à 30% du prix total du séjour correspondant au prix d'une nuitée par chambre réservée
_ par chèque bancaire
_par virement
_par paiement sécurisé paypal via internet , moyennant un supplément de 3 % couvrant les frais de transaction
le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente

ARTICLE4 - ANNULATION PAR LE CLIENT : toutes annulations doit être notifiées par email
-si l'annulation intervient plus de 15 jours avant le début du séjour l'acompte sera restitué au client
-si l'annulation intervient moins de15 jours avant le début du séjour l'acompte reste acquis aux propriétaires qui se réservent le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement
- si le client ne se manifeste pas avant 19heures le jour prévu de début du séjour , les propriétaires se réservent le droit de disposer des chambres , l'acompte reste acquis aux propriétaires qui se réservent le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement .
- en cas de séjour écourté , le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis aux propriétaires.

ARTICLE 5 - ANNULATION PAR LES PROPRIÉTAIRES : lorsqu' avant le début du séjour , les propriétaires annulent le séjour , pour des raisons indépendantes de leurs volonté, ils doivent en informer les clients le plus rapidement possible ,par téléphone ou par email celui - ci sera remboursé immédiatement des sommes versées

ARTICLE 6 - HEURE D'ARRIVÉE : le client doit se présenter le jour précisé de la réservation et aux heures mentionnées ci après . les chambres son disponibles

L'HERMITAGE

Chambres d'hôtes et Gîtes de charme

à partir de 18 heures (avant 18 h appel téléphonique au préalable). merci de prévenir en cas d'arrivée après 20heures , nous n' acceptons pas d' arrivées après 22 heures (sauf appel téléphonique et accord avec les propriétaires aux préalable) .

ARTICLE 7 - HEURE DE DÉPART : les chambres doivent être libérées pour 11 heures après 12 heures , il vous sera facturé une nuitée supplémentaire (sauf accord des propriétaires) .

ARTICLE 8 - RÈGLEMENT DU SOLDE DE L' HÉBERGEMENT: le solde du séjour sera régler à l' arrivée .le paiement du solde peut s'effectuer :

- en espèces
- par chèque
- paypal

ARTICLE 9 - CHANGEMENT DE CHAMBRE ; sans que le client ne puisse se prévaloir d' aucune indemnité , les propriétaires se réservent la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure ?dans un tel cas , le coût de la réservation reste inchangé .

ARTICLE 10- CAPACITÉ : la réservation est établie pour un nombre précis de personnes . si le jour d' arrivée , le nombre d' occupants est supérieur , les propriétaires sont en mesure de refuser les personnes supplémentaires .ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l' initiative des propriétaires , de sorte qu' en cas de départ d' un nombre de personnes supérieur à ceux refusés. aucun remboursement ne peut - être envisagé .

ARTICLE 11- PETIT- DÉJEUNER :le petit déjeuner est servi au fur et à mesure des arrivées de 8h à 9h30 (avant sur demande) dans la salle prévue à cet effet ou en extérieur si la météo le permet .

ARTICLE 12- LES ANIMAUX DE COMPAGNIE : pour des raisons d' allergies , de tranquillité de nos hôtes les animaux de compagnie ne sont pas acceptés en cas de non respect de cette close par les clients et de départ des clients aucun remboursement ne peut être envisagé .

ARTICLE 13 - PISCINE : prévoir un maillot de bain , vos serviettes de bain privative et vos peignoirs se trouvant dans la salle de bain ne doivent pas se retrouver à la piscine , pour raisons d' hygiène ,les personnes atteintes de maladie de peau ou de plaie ne sont pas autorisées d' accès ,l' introduction de tout objet , hors brassards n' est autorisé dans la piscine
POUR LA FAMILLE : cet espace est interdit aux enfants de moins de 12 ans sans la surveillance d' un parent . maximum 2 enfants par surveillant . pour les enfants ne sachant pas nager le port des brassards est obligatoire .

L'HERMITAGE

Chambres d'hôtes et Gîtes de charme

ARTICLE 15- ART DE VIVRE , UTILISATION DES LIEUX : le respect d' un certain art de vivre est demandé à tous nos hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes .en outre , l' hermitage est un espace non fumeur , à l' exception du jardin . il est également demandé de ne pas se restaurer dans les chambres .

le client s' engage à respecter les consignes de savoir vivre figurant dans les chambres et dans les présentes conditions générales de vente . le client s' engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer et assumer financièrement , toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable .

les enfants évoluant au sein de l' hermitage sont sous l' unique responsabilité de leurs parents

ARTICLE 15 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ : conformément à la loi du 6 janvier 1978 , vous bénéficiez d' un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant l' hermitage s' engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d' autres sociétés ou organisme .

LES PRÉSENTES CONDITIONS DE VENTE SONT MODIFIABLES À TOUT MOMENT SANS PRÉAVIS . L' ACCEPTATION ET LE RESPECT DE CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE RÉPUTÉS ACQUIS DES LE VERSEMENT DES ARRHES